



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Salón Renky s.r.o., so sídlom Agátová 5, 044 14 Čaña, email:  
info@weddingcouture.sk, tel.: 0902 233 456

---

## Článok I

### Úvodné definície

- I.1 Spoločnosť **Salón Renky s.r.o.**, so sídlom Agátová 5, 044 14 Čaña, IČO: 50 140 825, DIČ: 2120204691, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 38629/V je právnická osoba – obchodná spoločnosť s oprávnením podnikat' na území Slovenskej republiky o.i. v oblasti odevnej výroby a opravy odevov a textilu. Zhotoviteľ pri svojej činnosti zhotovuje precízne spracované odevné a textilné diela z kvalitných materiálov podľa dostupnej ponuky a podľa objednávky objednávateľa, tzn. najmä zhotovuje diela na zákazku podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s továrenskými, strihovými a technickými možnosťami zaužívanými v danom podnikateľskom odvetví (ďalej len „**zhotoviteľ**“).
- I.2 Objednávateľ je fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, staršia ako 18 rokov, ktorá má záujem na zákazkovom zhotovení odevného alebo textilného diela bližšie určeného v ustanoveniach tejto zmluvy a jej prípadných prílohách (ďalej len „**objednávateľ**“).
- I.3 Objednávateľ a zhotoviteľ za účelom zhotovenia diela uzatvorí zmluvu o dielo na objednávku, v ktorej špecifikujú samotné dielo, jeho rozsah, vzájomné práva a povinnosti ako aj odmenu za zhotovenie diela, prípadné iné (ďalej len „**zmluva o dielo**“). V prípade ak sa ustanovenia zmluvy o dielo odlišujú od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, majú prednosť a platia ustanovenia zmluvy o dielo. Zhotoviteľ a objednávateľ sa pre účely zmluvy o dielo a týchto všeobecných obchodných podmienok môžu označovať jednotlivo ako **zmluvná strana** alebo spolu ako **zmluvné strany**.
- I.4 Dielom sa v súlade s ustanoveniami zmluvy o dielo, objednávky objednávateľa a prípadných príloh zmluvy o dielo rozumie zhotovenie diela, ktoré je charakterizované ako odevné dielo – dámske svadobné šaty na mieru (ďalej len „**dielo**“), ktorých podrobná špecifikácia, náčrt, prípadne foto-predloha a materiálové zloženie tvoria Prílohu č. 1 k zmluve o dielo, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- I.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo, pričom zhotoviteľ odovzdá jedno vyhotovenie VOP objednávateľovi pri zaslaní cenovej ponuky, objednávky alebo najneskôr pri podpise zmluvy o dielo a to buď

prostredníctvom emailu alebo v tlačenej verzii. Aktuálne znenie VOP je objednávateľovi zároveň prístupné na webovej stránke zhotoviteľa [www.weddingcouture.sk](http://www.weddingcouture.sk).

## Článok II

### Čas zhotovenia a dodania diela

- II.1 Zmluvné strany si môžu, ústne alebo mailom, vzájomne dohodnúť čiastkové termíny kontroly vykonávania diela a jeho skúšania. V prípade ak zhotoviteľ poruší takto dohodnutý termín, nepovažuje sa takéto porušenie za porušenie ustanovení zmluvy o dielo, no zhotoviteľ sa zaväzuje v čo najkratšom čase pripraviť ďalší termín stretnutia zmluvných strán.
- II.2 V prípade ak nastanú skutočnosti, na základe ktorých bude oprávnené predĺženie termínu riadneho odovzdania diela, zaväzuje sa zhotoviteľ takúto skutočnosť bezodkladne oznámiť objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.
- II.3 Presný čas a miesto odovzdania diela si zmluvné strany dohodnú telefonicky alebo emailom, prípadne písomne.

## Článok III

### Podmienky vykonávania diela

- III.1 Zhotoviteľ vykoná dielo na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- III.2 Zhotoviteľ je oprávnený pri zhotovovaní diela a jeho častí využívať tretie osoby ako subdodávateľov alebo je oprávnený presunúť zhotovenie celého diela na tretie osoby – subdodávateľov. V takomto prípade zodpovedá zhotoviteľ objednávateľovi tak ako keby dielo vykonal sám.
- III.3 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi materiál na zhotovenie celého diela alebo častí diela. V takomto prípade sa stáva zhotoviteľ spracovaním takéhoto materiálu do diela jeho vlastníkom a prechádza na neho nebezpečenstvo škody a náhodnej skazy.
- III.4 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri zhotovovaní diela s odbornou starostlivosťou, najmä je povinný upozorniť objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nevhodnosť podkladov, požiadaviek, objednávky, náčrtov, návrhov a materiálu poskytnutého objednávateľom (ďalej len „**prekážky zhotovenia diela**“). Zhotoviteľ je zároveň povinný odporučiť objednávateľovi vhodné úpravy prekážok zhotovenia diela tak aby bolo možné pokračovať v riadnom a včasnom zhotovovaní diela.
- III.5 Zhotoviteľ je povinný pri zhotovovaní diela rešpektovať a zapracovať pripomienky a návrhy objednávateľa, avšak nie nad rámec dohodnutého rozsahu vykonávania diela. V prípade ak objednávateľ aj napriek upozorneniu zhotoviteľa o nevhodnosti jeho pripomienok a návrhov nebude súhlasiť s odstránením prekážok zhotovovania diela alebo bude trvať na jeho pokynoch, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy

a objednávateľ nemá nárok na žiadne sankcie, úhrady v zmysle tejto zmluvy a ani na vrátenie uhradenej zálohy. Objednávateľ je zároveň povinný uhradiť zhotoviteľovi rozdiel medzi uhradenou zálohou a skutočnými nákladmi na zhotovenie diela v čase odstúpenia od zmluvy.

## **Článok IV**

### **Zodpovednosť za vady**

- IV.1 Podľa ustanovenia § 619 Občianskeho zákonníka, zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo pri prevzatí objednávateľom. Pri diele predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- IV.2 Objednávateľ je povinný skontrolovať dodané dielo pri jeho prevzatí a reklamovať zjavné vady resp. uviesť ich do preberacieho protokolu. Za zjavné vady sú považované vady zistiteľné pri preberaní diela, a to najmä: množstevný a sortimentný rozdiel, mechanické poškodenie alebo znehodnotenie diela. Zistené zjavné vady je objednávateľ povinný okamžite oznámiť zhotoviteľovi, ktorý zjedná nápravu formou výmeny diela, časti diela, opravením diela, vrátením odmeny, časti odmeny alebo poskytnutím primeranej zľavy. Neskoršie reklamácie tohto typu nebude spoločnosť akceptovať a takáto reklamácia sa bude považovať za neoprávnenú.
- IV.3 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady ak: objednávateľ spôsobil vadu diela sám, objednávateľ pred prevzatím diela o vade diela vedel a s prevzatím takéhoto diela súhlasil, objednávateľ bol na vadu výslovne a jasne upozornený alebo ak bola pre vadu poskytnutá zľava z ceny diela; ak vady vznikli v záručnej dobe v dôsledku opotrebenia tovaru spôsobeného bežným používaním, nesprávnym či nadmerným používaním, alebo ak boli vady spôsobené zásahom neoprávnenej osoby do diela alebo jeho súčastí.
- IV.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady ani v prípade ak vady vznikli v dôsledku živeľnej katastrofy, boli spôsobené (úmyselným či neúmyselným) nesprávnym, nadmerným používaním diela (mechanické poškodenie), jeho nesprávnym ošetrovaním (napr. čistiareň), nesprávnym použitím prídavných predmetov. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať pokyny na správnu údržbu diela uvedené v prílohe, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- IV.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela v prípade ak vznikli na základe zapracovaných požiadaviek a spracovaním diela spôsobom, ktorý vyžadoval objednávateľ, alebo v prípade vadnosti použitého materiálu a to pod podmienkou, že zhotoviteľ objednávateľa na nevhodnosť požiadaviek na spracovanie diela alebo jeho spôsobu, prípadne na nevhodnosť poskytnutého alebo požadovaného materiálu na spracovanie diela upozornil, no objednávateľ aj napriek upozorneniu na svojich požiadavkách na zhotovenie diela, spôsob zhotovenie diela alebo na materiáli na zhotovenie diela trvá.
- IV.6 Objednávateľ má povinnosť dielo prevziať aj s drobnými vadami, t. j. vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela a ktoré je zhotoviteľ povinný odstrániť v dodatočnej

lehote. V takomto prípade je objednávateľ povinný podpísať protokol o odovzdaní a prevzatí diela a vyznačiť drobné vady a primeranú lehotu na ich odstránenie.

## **Článok V**

### **Komunikácia a povinnosť mlčanlivosti**

- V.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných zmluvou o dielo.
- V.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa jej budú doručovať na adresu uvedenú v úvode zmluvy o dielo. Ak si druhá zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 10 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa prvý deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, v opačnom prípade zodpovedá za škody tým vzniknuté.
- V.3 Okrem písomností týkajúcich sa uzatvorenia a ukončenia zmluvy o dielo, ktoré sú si povinné zmluvné strany zasielať vždy v tlačenej verzii prostredníctvom doporučenej zásielky poštou, sú zmluvné strany oprávnené písomnosti, skutočnosti a informácie zasielať druhej zmluvnej strane a tieto sa považujú za doručené aj prostredníctvom elektronickej pošty – emailu. Z tohto dôvodu sa zmluvné strany zaväzujú uviesť aktuálne emailové adresy ako aj poštové adresy.
- V.4 Objednávateľ je povinný dodržiavať o informáciách týkajúcich sa zmluvy o dielo ako aj dizajnerských návrhoch, dizajnoch, podmienkach uzatvorenia zmluvy o dielo, technickom zariadení zhotoviteľa a jeho personálnom vybavení mlčanlivosť.
- V.5 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ disponuje obchodným know-how, ktoré je jeho výhradným vlastníctvom, pričom objednávateľ je povinný o know-how dodržiavať mlčanlivosť.
- V.6 Objednávateľ nie je povinný držiavať mlčanlivosť v prípade ak by utajované informácie vyžadovali štátne orgány alebo orgány činné v trestnom konaní.
- V.7 V prípade ak objednávateľ poruší povinnosť mlčanlivosti zaväzuje sa zaplatiť zhotoviteľovi za každé jedno takéto porušenie zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej odmeny podľa toho článku zmluvy o dielo, v ktorom sú obsiahnuté ustanovenia o odmene za zhotovenie diela. Zmluvná pokuta je splatná do 10 dní odo dňa doručenia vyúčtovania.

## **Článok VI**

### **Vyššia moc**

- VI.1 Ak niektorá zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje povinnosti v zmysle zmluvy o dielo z dôvodu, ktorý je mimo vôle oboch zmluvných strán (vyššia moc), takéto neplnenie

povinností sa nebude považovať za porušenie tejto zmluvy. Udalosti vyššej moci sú všetky nepredvídateľné okolnosti (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický čin atď.), ktorým nie je možné predísť ľudskou silou, ktoré sú mimo vôle zmluvných strán a ktoré priamo bránia dotknutej zmluvnej strane vo výkone povinností v zmysle tejto zmluvy. Na žiadosť druhej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť primeraný doklad potvrdzujúci udalosť vyššej moci vydaný štátnym orgánom alebo stavovskou organizáciou v krajine pôvodu.

VI.2 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, časové ohraničenia uvedené v zmluve o dielo alebo týchto VOP budú posunuté primerane k trvaniu udalosti vyššej moci.

VI.3 Ak trvanie vyššej moci prekračuje 20 dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy o dielo bez akýchkoľvek sankcií.

VI.4 Pred ukončením zmluvy o dielo sú zmluvné strany povinné rokovať o možných zmenách v zmluve o dielo. Ak takéto rokovanie nepovedie k výsledku do 10 dní, ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy o dielo.

VI.5 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať v písomnej podobe a bezodkladne o každej hroziacej udalosti vyššej moci, ako aj o výskyte a predpokladanom trvaní udalosti vyššej moci. Za všetky škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte nesie zodpovednosť tá zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

## **Článok VII**

### **Autorské práva**

VII.1 Zhotoviteľ je výhradným autorom dizajnu a návrhu diela – svadobných šiat a ako autor disponuje výhradnými majetkovými a autorskými právami k dielu.

VII.2 Zhotoviteľ na základe zmluvy o dielo postupuje na objednávateľa právo na výkon majetkových autorských práv k dielu – svadobným šatám.

VII.3 Zhotoviteľ ďalej udeľuje objednávateľovi licenciu, t.j. súhlas na použitie diela všetkými, v čase uzavretia zmluvy o dielo známymi a bežnými spôsobmi použitia diela (ďalej len „Licencia“) okrem spôsobov uvedených v odseku VII.4 týchto VOP, pričom Licencia je udelená ako teritoriálne neobmedzená a časovo obmedzená na dobu trvania majetkových autorských práv k autorským dielam. Objednávateľ je oprávnený na:

- a) užívanie diela na bežný účel určenia, t.j. na svadbe ako svadobný odev ženy;
- b) verejné vystavenie diela, alebo verejné vykonanie diela s uvedením autora diela;

VII.4 Objednávateľ nie je oprávnený využívať a použiť dielo na reklamné účely, prezentáciu a marketing; nie je oprávnený vyhotoviť z diela rozmnoženiny, nie je oprávnený spracovať dielo, nie je oprávnený zaradiť dielo do súborného diela ani spojiť ho s inými dielami do spojeného diela, najmä nie je oprávnený vykonať podstatné zásahy do diela.

- VII.5 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu, t.j. objednávateľ smie udeliť tretej osobe licenciu v rozsahu a na spôsob použitia diela udelený touto nevýhradnou licenciou.
- VII.6 Zhotoviteľ týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na ďalšie (čiastočné či úplné) postúpenie práva vykonávať majetkové práva k dielu, resp. postúpenie práv z Licencie. Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len „**sublicencia**“) a je oprávnený udeliť licenciu ako nevýhradnú a prevoditeľnú. Zhotoviteľ podpisom zmluvy o dielo vyjadruje písomný súhlas nositeľa autorských práv na udelenie sublicencie tretím osobám a objednávateľ nie je povinný informovať zhotoviteľa o udelení sublicencie.
- VII.7 Zhotoviteľ okamihom odovzdania diela objednávateľovi zároveň postúpi na objednávateľa aj právo na výkon majetkových práv ku odovzdanému dielu.
- VII.8 Objednávateľ sa zaväzuje pri nakladaní s dielom označovať dielo menom autora a zároveň sa zaväzuje zmluvne zaviazat' k tejto povinnosti všetky tretie osoby, na ktoré prevedie práva mu udelené zmluvou o dielo.
- VII.9 Smrťou objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z licencie podľa zmluvy o dielo a týchto VOP na jeho dediča.
- VII.10 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena podľa článku zmluvy o dielo pojednávajúcom o odmene za vykonanie diela, zahŕňa aj odmenu za prevod autorských a majetkových práv k dielu.

## Článok VIII

### Evidencia a ochrana osobných údajov

- VIII.1 Objednávateľ týmto v súlade s ustanoveniami § 11 ods.4 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, podpisom zmluvy o dielo výslovne dáva súhlas zhotoviteľovi na kopírovanie, skenovanie, zaznamenávanie, spracovanie a evidenciu všetkých svojich osobných údajov poskytnutých v zmluve o dielo na účely vyplatenia odmeny, vedenia finančnej a účtovnej evidencie zhotoviteľa pre potreby plnenia zmluvy o dielo, uvádzania mena zhotoviteľa ako autora diela a svojich povinností na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ udeľuje tento súhlas s neobmedzenou platnosťou a s tým, že je oprávnený kedykoľvek tento súhlas odvolať, ak zhotoviteľ porušuje svoje povinnosti pri správe a evidencii osobných údajov.
- VIII.2 Zhotoviteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých osobných údajov.
- VIII.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ je v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, oprávnený spracúvať v uvedenom rozsahu poskytnuté osobné údaje aj bez súhlasu dotknutej osoby.
- VIII.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že ako dotknutá osoba si je vedomá svojich práv v

zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä § 28 a nasl. (napr. právo na opravu nesprávnych údajov, odvolať súhlas, na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil a pod.). Zhotoviteľ vyhlasuje, že súhlasí so zverejnením ním poskytnutých osobných údajov, a to konkrétne mena a priezviska v zmysle Autorského zákona, na internetovej stránke zhotoviteľa a iných obchodných materiáloch zhotoviteľa.

## **Článok IX**

### **Záverečné ustanovenia**

IX.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2017.

IX.2 V prípade zmeny týchto VOP, ak je zmluva o dielo ešte platná a účinná, je zhotoviteľ povinný bezodkladne takéto zmenené znenie doručiť objednávateľovi, prípadne ho upovedomiť o zmene a oznámiť mu zverejnenie aktuálneho znenia na webovom sídle zhotoviteľa. V prípade ak objednávateľ s takouto zmenou VOP nesúhlasí, má právo odstúpiť od zmluvy o dielo do 10 dní od kedy sa s novým znením VOP oboznámil alebo mohol oboznámiť, v opačnom prípade jeho právo na odstúpenie zaniká.

IX.3 V prípade ak má objednávateľ pocit, že jeho práva vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa boli porušené, je ako spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na kontrolný orgán ktorým je:

#### **Inšpektorát SOI pre Košický kraj**

Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 055/6220 781

#### **Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj**

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 033/3212 527, 033/3212 521

---

**Salón Renky s.r.o.**  
Ing. Renáta Gurdély- konateľ  
zhotoviteľ